

## Política de Privacidade e Resolução de Conflitos de Consumo

### Carvalho & Miguel, Lda.

A Carvalho & Miguel, Lda. (doravante, “Carvalho & Miguel”) recolhe dados pessoais de pessoas singulares, tratando-os e protegendo-os em conformidade com a lei e com boas práticas em matéria de proteção de dados.

A presente Política de Privacidade explica a forma como a Carvalho & Miguel trata os dados pessoais que recolhe, esperando trazer uma confiança acrescida dos seus clientes e do público em geral na sua atividade.

#### **Noção de dados pessoais**

1. Dados pessoais são informações relativas a uma pessoa singular identificada ou identificável (o titular dos dados);
2. Uma pessoa singular identificável é aquela que, embora não sendo identificada, possa vir a ser identificada, através da sua ligação a determinados dados pessoais;
3. Exemplos de dados pessoais são o nome, o número de identificação (p.ex., n.º de contribuinte), a morada, o endereço de correio eletrónico, um endereço IP (Protocolo da Internet), dados de saúde, hábitos de consumo, entre muitos outros.

#### **Responsável pelo tratamento de dados pessoais**

A Carvalho & Miguel, Lda. é responsável pelo tratamento dos dados pessoais elencados na presente Política de Privacidade, uma vez que decide quais os dados pessoais recolhidos, as finalidades para as quais são recolhidos e os meios de tratamento desses dados.

A Carvalho & Miguel, Lda. é uma pessoa coletiva de direito privado, com sede em Lugar de Gramido, S/N, 4420-445 Valbom Gondomar e titular do Número de Identificação de Pessoa Coletiva (NIPC) 503 694 932.

## **Titulares de dados pessoais**

Os titulares dos dados pessoais recolhidos e tratados pela Carvalho & Miguel são pessoas singulares, não só colaboradores, fornecedores/vendedores, clientes/compradores e garantes (garantes/fiadores/avalistas) como indivíduos pertencentes ao público em geral.

## **Dados pessoais recolhidos**

A Carvalho & Miguel pode tratar diversos tipos de dados pessoais, nomeadamente:

- a) Identificação: nome completo, n.º de identificação civil, n.º de identificação fiscal (NIF), data de nascimento;
- b) Contactos: morada, n.º de telefone, n.º de telemóvel, endereço de correio eletrónico.

## **Meios de recolha dos dados pessoais**

1. A Carvalho & Miguel trata dados pessoais que lhe são fornecidos voluntariamente, presencialmente, por fax, telefone, correio eletrónico, pela via postal ou recorrendo ao envio de mensagens privadas através do *website* do Stand CM Camões.

- Estes dados pessoais podem ser recolhidos quando uma pessoa singular entra em contato com o Stand CM Camões para esclarecimento de questões relativas aos seus produtos e serviços, nomeadamente recorrendo ao envio de mensagens privadas através do *website* do stand;
- Os dados pessoais podem chegar também ao conhecimento da Carvalho & Miguel através do envio espontâneo de CVs pelo próprio titular para a empresa ou da resposta a anúncios de emprego por ela colocados;
- A Carvalho & Miguel trata ainda dados pessoais que lhe são fornecidos pelos seus colaboradores, fornecedores e clientes, no âmbito das respetivas relações contratuais;

O titular dos dados pessoais garante que os dados que comunica à Carvalho & Miguel são certos e exatos, comprometendo-se a notificá-la de qualquer modificação aos mesmos.

2. A Carvalho & Miguel pode também recolher e tratar dados pessoais que provêm de fontes acessíveis ao público (p.ex., informações constantes de certidões do registo automóvel).

3. A Carvalho & Miguel trata ainda dados de pessoas singulares que de outras formas se relacionam com a empresa (p.ex. captação de imagens de visitantes do Stand CM Camões através de sistemas de videovigilância).

## Finalidades e fundamentos de utilização dos dados pessoais

A Carvalho & Miguel apenas trata os dados pessoais adequados, pertinentes e limitados ao que é necessário para prosseguir os seus fins.

Estes dados são tratados com base nos seguintes fundamentos:

- Consentimento do titular dos dados;
- Necessidade dos dados para a execução de um contrato ou para diligências pré-contratuais a pedido do titular dos mesmos;
- Necessidade dos dados para cumprimento de obrigações jurídicas pela Carvalho & Miguel;
- Necessidade dos dados para efeito dos interesses legítimos da empresa, em caso de não prevalência de interesses, direitos ou liberdades fundamentais da pessoa singular.

São variadas as finalidades de tratamento dos dados pessoais:

Finalidades	Exemplos de dados pessoais recolhidos
<b>Gestão de Recursos Humanos</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nome;</li><li>• Data de nascimento;</li><li>• N.º de Identificação Civil / Validade do Documento de Identificação;</li><li>• NIF;</li><li>• N.º de Identificação de Segurança Social (NISS);</li><li>• Contactos: endereço de correio eletrónico; número de telefone / telemóvel; morada;</li><li>• Qualificações, competências, experiências pessoal e profissional;</li><li>• Data de admissão;</li><li>• Categoria profissional.</li></ul>
<b>Gestão contabilística, fiscal e administrativa (nomeadamente, relações com fornecedores de bens e serviços)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nome;</li><li>• NIF;</li><li>• Endereço de correio eletrónico;</li><li>• Morada.</li></ul>
<b>Gestão de clientes; Fornecimento de produtos e serviços (comercialização de veículos, componentes e acessórios)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nome, data de nascimento, nacionalidade;</li><li>• N.º de identificação civil / Validade do documento de identificação;</li><li>• NIF;</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contactos: endereço de correio eletrónico; número de telefone / telemóvel; morada;</li> <li>• Informação relativa a viatura adquirida;</li> </ul>
<p><b>Envio de Newsletters</b> (Boletim Informativo com notícias, anúncios, informações sobre produtos e serviços, campanhas, eventos comerciais, informações institucionais)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Endereço de correio eletrónico;</li> </ul>
<p><b>Envio de felicitações em épocas e datas festivas (p.ex: Natal e aniversário)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome;</li> <li>• Data de nascimento;</li> <li>• Endereço de correio eletrónico;</li> <li>• Número de telemóvel;</li> </ul>
<p><b>Envio de comunicações solicitadas (relativas, p.ex., a demonstrações / brochuras / apresentações do produto ou serviço / orçamentos)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome;</li> <li>• Telemóvel;</li> <li>• Endereço de correio eletrónico.</li> </ul>
<p><b>Proteção e segurança de pessoas e bens (câmaras de videovigilância)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Imagens de visitantes do Stand CM Camões.</li> </ul>

## Consentimento

### 1. Envio de comunicações solicitadas

O envio de comunicações solicitadas (relativas, p.ex., a demonstrações / brochuras / apresentações do produto ou serviço / orçamentos) depende do consentimento do titular dos dados.

Este consentimento pode ser manifestado através do preenchimento dos espaços de contacto existentes no *website* do Stand CM Camões.

### 2. Newsletters

Também o tratamento de dados para fins de envio de Newsletters (Boletins Informativos) depende do consentimento do titular dos dados.

Este consentimento é dado através da subscrição do envio de Newsletters no *website* do Stand CM Camões.

A Carvalho & Miguel não recolhe intencionalmente dados pessoais de menores de 16 (dezasseis) anos, exceto com o consentimento ou a autorização dos titulares das responsabilidades parentais do menor.

### **Alteração ou retirada do consentimento**

O consentimento pode ser alterado ou retirado a qualquer momento pelo titular dos dados pessoais, com efeitos para o futuro.

Para retirar as suas declarações de consentimento, a pessoa singular poderá enviar um *email* para [cm@cmcamoes.pt](mailto:cm@cmcamoes.pt) ou uma mensagem através dos espaços de contacto do *website* do Stand CM Camões, indicando as suas novas preferências relativas ao consentimento.

A última manifestação de vontade prevalecerá sobre as anteriores.

Após retirada do consentimento, o titular dos dados pessoais deixa de ser contactado e de receber estas comunicações.

### **Envio de felicitações em épocas e datas festivas**

O titular dos dados pessoais pode opor-se ao recebimento de felicitações através de *email* ou SMS, enviando um email para [cm@cmcamoes.pt](mailto:cm@cmcamoes.pt).

Após demonstração da sua oposição ao recebimento, o titular dos dados pessoais deixa de ser contactado e de receber estas comunicações.

### **Cookies**

O *website* do Stand CM Camões utiliza “cookies”, pequenos ficheiros de informação que ficam guardados no computador ou noutro equipamento de navegação do utilizador cada vez que este acede ao *website*.

Os “cookies” ajudam o *website* a memorizar informações importantes sobre a visita do utilizador (p.ex., guardando seu idioma preferido), permitindo uma navegação mais rápida e eficiente. Podem também ser utilizados para outros fins, como para contar o número de visitantes de cada página.

Ao utilizador do *website* é dada a opção de desativar os “cookies”. Isso pode, no entanto, impedir que alguns serviços *online* funcionem corretamente, afetando a navegação no *website*.

Para conhecer os diferentes tipos de “cookies” utilizados e as suas finalidades, o utilizador pode ler a Política de Cookies presente no *website* do Stand CM Camões.

Para mais informações sobre cookies, consulte-se:

- <http://www.allaboutcookies.org/>
- <https://www.aboutcookies.org/>

### **Websítes de terceiros**

O *website* do Stand CM Camões pode conter *links* (hiperligações) para *websites*, produtos ou serviços de terceiros, que não são abrangidos por esta Política de Privacidade.

A Carvalho & Miguel não pode ser responsabilizada, em qualquer circunstância, pelo conteúdo, exatidão, veracidade ou legitimidade desses *websites* ou pela má utilização dos dados recolhidos ou tratados por intermédio dos mesmos.

A Carvalho & Miguel alerta o público em geral para este facto e para a necessidade de, antes de utilizarem tais *websites*, lerem atentamente as regras relativas ao tratamento de dados pessoais definidas por esses terceiros.

### **Google reCAPTCHA**

CAPTCHA (*Completely Automated Public Turing test to tell Computers and Humans Apart* – Teste de Turing público completamente automatizado para diferenciação entre computadores e humanos) é um tipo de medida de segurança conhecido como “autenticação por desafio e resposta”.

O CAPTCHA ajuda a proteger os formulários de contacto contra *spam* e descryptografia de senhas, solicitando a conclusão de um teste simples que prova que o utilizador é um ser humano, não um computador tentando invadir uma conta protegida por senha.

Os formulários do *website* do Stand CM Camões encontram-se protegidos com esta tecnologia.

A utilização deste serviço pressupõe a aceitação dos Termos De Utilização e da Política de Privacidade da Google.

### **Proteção dos dados pessoais**

A Carvalho & Miguel implementou medidas técnicas e organizativas adequadas para proteger os dados pessoais contra a destruição, a perda, a alteração, a divulgação, o acesso não autorizado ou qualquer outra forma de tratamento accidental ou ilícito.

Não pode, no entanto, garantir total proteção contra riscos de segurança indesejados.

## **Período de conservação de dados pessoais**

Os dados pessoais recolhidos pela Carvalho & Miguel são conservados apenas durante o período necessário para as finalidades para as quais são tratados. Os dados pessoais podem ser conservados durante períodos mais longos, sob certas condições legalmente previstas.

Uma vez atingido o prazo máximo de conservação ou cumprida a finalidade do tratamento, os dados pessoais serão anonimizados ou destruídos de forma segura, sempre que os mesmos não devam ser conservados para finalidades distintas que possam subsistir.

## **Comunicação e partilha de dados pessoais**

1. A Carvalho & Miguel pode transmitir os dados pessoais recolhidos a subcontratantes, para que estes os tratem por conta da empresa (p.ex. entidades bancárias, parceiros). Nestes casos, a empresa tomará as medidas contratuais necessárias para garantir que os subcontratantes respeitam e protegem os dados pessoais, mantendo tais informações confidenciais.
2. Os dados pessoais podem também ser transmitidos a entidades distintas da Carvalho & Miguel e dos seus subcontratantes.

Exemplos:

- Entidades a quem os dados devam ser comunicados, a pedido ou com o consentimento do titular dos dados;
- Entidades a quem os dados tenham de ser comunicados por força de uma obrigação legal, como a Autoridade Tributária, os tribunais ou as forças de segurança (p.ex., no âmbito de um processo judicial ou de investigações de atividades suspeitas, fraude ou branqueamento de capitais).

Fora estes casos, a Carvalho & Miguel não vende, não comercializa nem transfere dados pessoais para outros terceiros.

## **Intermediação de crédito**

A Carvalho & Miguel, Lda. poderá atuar como subcontratante, recolhendo e tratando dados pessoais por conta de entidades bancárias, no âmbito de atividades de intermediação de crédito (apresentação e proposta de contratos de crédito de entidades bancárias; prestação da assistência necessária aos clientes nos atos preparatórios da celebração de contratos de financiamento).

Nestes casos, a Carvalho & Miguel terá acesso a dados pessoais que revelam circunstâncias financeiras/económicas dos clientes/garantes, tais como: atividade/profissão, entidade

empregadora, tipo de contrato, antiguidade na profissão, rendimentos/despesas, habitação, informação bancária (banco, data de abertura da conta, nome do titular da conta bancária, relação entre titulares, NIB/IBAN), situação familiar (estado civil, n.º de dependentes).

Estes dados destinam-se à análise da proposta de crédito e da solvabilidade do cliente pela entidade bancária.

Enquanto subcontratante, a Carvalho & Miguel apenas atuará mediante instruções documentadas do responsável pelo tratamento (entidade bancária) e implementará medidas técnicas e organizativas adequadas para proteger os dados pessoais a que tem acesso.

### **Transferência de dados para países terceiros**

A Carvalho & Miguel tem sede em Portugal.

Os dados pessoais tratados pela empresa podem ser acedidos pelos seus subcontratantes, localizados dentro ou fora da UE, para as finalidades acima descritas.

A Carvalho & Miguel garante que os dados pessoais exportados serão tratados de acordo com medidas de segurança apropriadas, não comprometendo o nível de proteção das pessoas singulares garantido pela legislação europeia.

### **Direitos do titular de dados pessoais**

A Carvalho & Miguel garante a defesa de todos os direitos dos titulares relativos à proteção dos seus dados pessoais, de acordo com o Regulamento Geral de Proteção de Dados (Regulamento UE 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27.04.2016).

São direitos do titular de dados pessoais, nomeadamente:

- O direito a ser informado sobre o tratamento de dados efetuado;
- O direito de acesso aos dados pessoais;
- O direito de retificação dos dados;
- O direito de alteração ou de retirada do consentimento;
- O direito ao apagamento dos dados (“direito a ser esquecido”);
- O direito à limitação do tratamento;
- O direito de oposição ao tratamento dos dados;
- O direito à portabilidade dos dados, isto é, a receber os dados pessoais que lhe dizem respeito e a transmiti-los facilmente a outro responsável pelo tratamento, se assim o desejar;
- O direito de apresentar uma queixa junto da autoridade nacional de controlo.



Existem exceções e ressalvas quanto ao exercício destes direitos (p.ex. o tratamento de dados pessoais do titular pode ser indispensável à execução de um contrato no qual o titular seja parte ou necessário para o cumprimento de obrigações jurídicas a que a Carvalho & Miguel se encontre sujeita).

### **Forma de exercício dos direitos junto da Carvalho & Miguel**

O exercício dos direitos do titular dos dados pessoais é gratuito, exceto se se tratar de um pedido manifestamente infundado ou excessivo, caso em que poderá ser cobrada uma taxa razoável, tendo em conta os custos incorridos.

Caso o titular dos dados pessoais exerça algum dos seus direitos, a Carvalho & Miguel procede à respetiva análise e responde, expetavelmente, dentro de 1 (um) mês.

As informações são prestadas por escrito, podendo também ser prestadas oralmente, se o titular o solicitar. A Carvalho & Miguel verifica a identidade do titular dos dados antes de responder às suas solicitações.

O titular dos dados pessoais pode exercer os seus direitos através dos seguintes meios:

- Envio de *email* para: [cm@cmcamoes.pt](mailto:cm@cmcamoes.pt);
- Telefonema para: (+351) 223 260 957 ou (+351) 961 954 106;
- Envio de fax para: (+351) 223 260 961;
- Comunicação via postal para: Stand CM Camões – Carvalho & Miguel, Lda., Lugar de Gramido, s/n, 4420-445, Gondomar.

### **Direito de apresentar reclamação junto da autoridade de controlo**

O titular dos dados pessoais tem o direito de apresentar reclamações junto da autoridade de controlo, quando insatisfeito quanto à forma como os seus dados pessoais são tratados.

Em Portugal, esta entidade é a Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd).

### Contactos

Morada: Rua de São Bento n.º 148, 3º, 1200-821 Lisboa, Portugal

Telefone: (+351) 213928400

Fax: (+351) 213976832

*Email*: [geral@cnpd.pt](mailto:geral@cnpd.pt)

Formulário de apresentação de queixas/reclamações disponível em:  
[https://www.cnpd.pt/bin/duvidas/queixas\\_frm.aspx](https://www.cnpd.pt/bin/duvidas/queixas_frm.aspx)

### **Conselhos úteis para a proteção de dados pessoais pelo titular**

A Carvalho & Miguel aconselha:

- A não inclusão de dados pessoais, confidenciais e/ou sensíveis, nas comunicações que lhe são enviadas (p.ex.: n.ºs de cartões de crédito);
- A prudência na exposição dos dados pessoais e na circulação desses dados pela Internet;
- A não navegação em *websites* de reputação duvidosa;
- O controlo do envio de dados pessoais pelos menores, pelos pais ou responsáveis legais dos mesmos.

A Carvalho & Miguel não se responsabiliza por dados pessoais ou outras informações não solicitadas que lhe sejam enviadas por *email*, em fóruns, áreas de comentários ou qualquer outra área pública acessível que administra ou gere, apagando-os, como norma, na medida em que não sejam adequados, pertinentes e limitados aos fins legítimos por si prosseguidos.

O titular dos dados pessoais fica expressamente advertido de que ao revelar dados pessoais em meios públicos da Carvalho & Miguel (como nas suas páginas/contas do Facebook, YouTube, Instagram e Twitter) essa informação poderá ser vista e utilizada por terceiros.

### **Alterações à Política de Privacidade**

A Carvalho & Miguel reserva-se o direito de atualizar a sua Política de Privacidade periodicamente, nomeadamente por motivos de segurança, em função de novas exigências legais ou instruções da autoridade de controlo em matéria de proteção de dados.

A Política de Privacidade atualizada encontra-se disponível no *website* do Stand CM Camões. Justificando-se, quaisquer mudanças à Política de Privacidade poderão ser notificadas através de uma comunicação para os meios de contacto indicados.

O uso continuado do *website* e dos recursos oferecidos pela Carvalho & Miguel após tal comunicação será entendido como uma manifestação de concordância com tais alterações.

A versão de Política de Privacidade atualmente em vigor foi publicada em 03 de AGOSTO de 2018.

## **Entrar em contacto com a Carvalho & Miguel**

Para mais questões sobre a Política de Privacidade e o tratamento de dados pessoais realizado pela Carvalho & Miguel, pode contactar os seus serviços através dos seguintes meios:

- Envio de *email* para: [cm@cmcamoes.pt](mailto:cm@cmcamoes.pt);
- Telefonema para: (+351) 223 260 957 ou (+351) 961 954 106;
- Envio de fax para: (+351) 223 260 961;
- Comunicação via postal para: Stand CM Camões – Carvalho & Miguel, Lda., Lugar de Gramido, s/n, 4420-445, Gondomar, Portugal.

## **Resolução de conflitos de consumo**

Para efeitos de cumprimento do disposto na Lei n.º 144/2015, de 8 de setembro (relativa aos Mecanismos de Resolução Extrajudicial de Litígios de Consumo), informamos que, no Setor Automóvel, a resolução extrajudicial de conflitos de consumo se encontram asseguradas pelo CICAP – CENTRO DE INFORMAÇÃO DE CONSUMO E ARBITRAGEM DO PORTO e CNIACC – CENTRO NACIONAL DE INFORMAÇÃO E ARBITRAGEM DE CONFLITOS DE CONSUMO, que são as entidade de RAL (Resolução Alternativa de Litígios) competentes.

Pode obter informação sobre os mecanismos RAL disponibilizados, apresentar reclamações e pedir esclarecimentos através dos seguintes *websites*: <https://www.cicap.pt> e <https://www.cniacc.pt>