

INFORMAÇÃO RELATIVA À ATIVIDADE DE INTERMEDIÁRIOS DE CRÉDITO

Empresa : Carvalho & Miguel, Lda

Matricula e NIPC : 503 694 932

Sede Social : Lugar de Gramido, S/N 4420-445 Valbom Gondomar

Categoria : Intermediário de Crédito a Título Acessório, registado junto do Banco de Portugal com o número **0001341**

A actividade como intermediário de crédito está sujeita à supervisão do Banco de Portugal, o registo pode ser consultado no portal do cliente bancário em :

<https://bportugal/intermediariocreditofar/carvalho-miguel-lda>

Contactos : *Telefone* : 223260957 *Email* : carvalhoemiguel@gmail.com

Serviços Prestados : Apresentação ou proposta de contratos de crédito a consumidores;

Assistência a consumidores, mediante a realização de atos preparatórios ou de outros trabalhos de gestão pré-contratual relativamente a contratos de crédito que não tenham sido por si apresentados ou propostos;

Celebração de contratos de crédito com consumidores em nome dos mutuantes;

Seguro de Responsabilidade Civil : Apólice n.º PI-40928419L1 na Companhia Liberty Mutual Insurance Europe Limited e vários sindicatos Lloyd's, válido até 26/11/2020.

Receção e Entrega de Valores : Nos termos do Art. 46º do Decreto-Lei n.º 81-C/2017, está vedada ao Intermediário de Crédito a receção ou entrega de quaisquer valores relacionados com a formação, a execução e o cumprimento antecipado dos contratos de crédito.

Mutantes com Contratos de Vinculação :

Cofidis, SA

Banco Credibom, SA

Banco Invest, SA

BBVA, SA

Procedimentos para a apresentação de reclamação junto do intermediário de crédito: O Intermediário de Crédito Carvalho & Miguel, Lda possui Livro de Reclamações, em todos os seus estabelecimentos, o qual, pode ser utilizado por qualquer consumidor/utente, nos termos da lei.

O Consumidor poderá, ainda apresentar reclamação no livro de reclamações eletrónico, disponível em : www.livroreclamacoes.pt.

Meios ao dispor do Consumidor para apresentação de Reclamações Junto do Banco de Portugal: O Consumidor poderá apresentar reclamação junto do Banco de Portugal através de Carta ou pelo preenchimento de formulário disponível no sitio portal do cliente bancário, através do link : <https://cliente bancario.bportugal.pt/formulario-nova-reclamacao>

Meios de Resolução Alternativa de Litígios a que o IC aderiu: O Intermediário de Crédito Carvalho & Miguel, Lda aderiu aos seguintes meios de resolução alternativa de Litígios: CICAP – Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto (<http://www.cicap.pt>) e CNIACC – Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo (<https://www.cniacc.pt>)

Informação prestada em conformidade com o art. 54º do Decreto-Lei 81C/2017, de 07 de Julho

